

Пользовательское соглашение

Соглашение является публичным предложением Syila.kz (офертой) любому Покупателю к заключению Пользовательского соглашения на указанных ниже условиях.

Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до начала использования Маркетплейса. Факт регистрации учетной записи на сайте или в приложении, использования любых функций и программных возможностей Маркетплейса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения, а также Политики Syila.kz в отношении обработки персональных данных.

1. Предмет соглашения

- 1.1. Настоящее соглашение регулирует отношения между Syila.kz и Покупателем, возникающие при использовании последним Маркетплейса.
- 1.2. Термины и определения:
 - Syila.kz — ИП «ДӘУЛЕТБЕКОВ», ИИН 000608551131 (Юридический адрес: Казахстан, город Караганда, УЛИЦА КАРБЫШЕВА, дом 5/6, кв/офис 78)
 - Авторизация — процесс идентификации Покупателя путем ввода им логина и пароля для доступа к Личному кабинету.
 - База данных Syilapp.kz — информационно-справочная система, содержащая информацию о товарах и услугах, предназначенную для потенциальных покупателей (потребителей) товаров (услуг).
 - Блокировка Личного кабинета — наложение запрета на осуществление действий Покупателя на Маркетплейсе.
 - Оформление заказа — действия Покупателя, направленные на заключение договора купли-продажи Товара с Продавцом и/или заключения договора о доставке Товара с Syilapp.kz. Каждому заказу присваивается отдельный номер.
 - Код — персональный идентификационный номер, служащий дополнительным средством защиты от несанкционированного получения Заказа, является аналогом собственноручной подписи Покупателя.
 - Личный кабинет — программный интерфейс взаимодействия Покупателя с Syilapp.kz, который содержит информацию о Покупателе, совершенном Заказе и иную информацию в отношении реализации Соглашения, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон, доступный Покупателю после авторизации с использованием логина и пароля Покупателя в Syilapp.kz.
 - Маркетплейс — веб-сайт по адресу <https://syilapp.kz>, интегрированный с программами для ЭВМ и Базами данных [Syilapp.kz](https://syilapp.kz), а также мобильное приложение [Syila.kz](https://syila.kz).
 - Покупатель — физическое лицо, приобретающее Товары у Продавца дистанционным способом посредством оформления заказа Товаров в интернет-магазине Продавца на Маркетплейсе.
 - Политика Syila.kz в отношении обработки персональных данных — документ, содержащий перечень организационных и технических мер, принимаемых Syila.kz для защиты персональных данных Покупателя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
 - Продавец — зарегистрированный на Маркетплейсе индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее деятельность по продаже Покупателю товаров через Маркетплейс.
 - Договор — договор купли-продажи Товара, заключаемый между Продавцом и Покупателем в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
 - Соглашение — настоящее Пользовательское соглашение, определяющие порядок и условие использования Маркетплейса.

- Товар — товары, являющиеся предметом договора купли-продажи, заключаемого между Продавцом и Покупателем.

2. Регистрация и авторизация

- 2.1. Для возможности использования Маркетплейса Покупателю необходимо пройти регистрацию путем совершения ряда последовательных действий по заполнению формы регистрации на сайте и/или в приложении, а именно: номера телефона (логина), подтверждения номера телефона с помощью СМС-сообщения, формирования пароля и нажатия на кнопку «Регистрация».
- 2.2. Стороны Соглашения гарантируют, что обладают необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Соглашения.
- 2.3. Учетная запись Покупателя является необходимой и достаточной информацией для доступа в личный кабинет Syila.kz. Доступ к личному кабинету для восстановления не подлежит. При утрате доступа к номеру телефона, с помощью которого Покупателем был создан личный кабинет, рекомендуется пройти процедуру регистрации заново с использованием актуального номера телефона.
- 2.4. После регистрации Покупатель имеет возможность загрузить изображение для Личного кабинета. Указанное изображение не должно нарушать исключительных прав третьих лиц.

3. Совершение покупок

- 3.1. С помощью Маркетплейса Покупатель может осуществлять поиск информации о Товарах, и приобретать необходимый Товар.
- 3.2. Покупателю могут быть доступны следующие способы получения Товара:
 - самостоятельное получение по местонахождению продавца;
 - курьерская доставка по указанному адресу организуемые силами Продавца, если Покупатель просит курьера оставить заказ у двери, услуги по доставке считаются выполненными надлежащим образом, риск утраты или повреждения заказа переходит к Покупателю в момент доставки.
- 3.3. Покупатель при осуществлении Заказа:
 - вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого покупает Товар;
 - является заказчиком услуг по доставке Товара, оказываемых Продавцом Маркетплейса, если
 - Покупателем была выбрана курьерская доставка до места нахождения Покупателя.
- 3.4. Syila.kz и Продавец могут поручить исполнение своих обязательств по договору с Покупателем третьим лицам, оставаясь при этом ответственным за его исполнение.
- 3.5. Осуществляя Заказ (путем нажатия кнопки «Оформить Заказ» или иной аналогичной кнопки), Покупатель подтверждает, что:
 - информация о Товарах (услугах) доведена до сведения Покупателя в полном объеме;
 - Покупатель полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения, что он полностью их понимает, а также понимает и согласен с предметом и условиями заключенного с Продавцом Договора;
 - Покупатель ознакомился со всеми существенными условиями продажи Товара. Существенные условия продажи Товара указываются Продавцом на странице с описанием Товара (карточка Товара).
- 3.6. Для осуществления верификации Покупателя при передаче Заказа Покупателю отправляется Код посредством СМС-сообщения на телефонный номер, указанный Покупателем при регистрации. Выдача Товара также производится при предъявлении Покупателем штрихкода, сформированного в личном кабинете.
- 3.7. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента подтверждения факта наличия Товара на

- складе. В случае если при сборке заказа будет обнаружено, что Товар отсутствует на складе, обязательства Продавца по передаче Товара Покупателю не возникает, уплаченные за Товар денежные средства возвращаются на счет, с которого была произведена оплата.
- 3.8. Оплата заказов на Маркетплейсе осуществляется безналичными денежными средствами, Syila.kz не использует в своей деятельности наличные расчеты.
- 3.9. Покупатель осуществляет оплату Товара в адрес Syila.kz, который действует по поручению соответствующего Продавца с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента Продавца.
- 3.10. В целях исключения неправомерных действий при вручении предоплаченного Заказа Продавец Маркетплейса или курьер вправе потребовать у Покупателя предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя.
- 3.11. Покупатель вправе вернуть Товар надлежащего качества в течение четырнадцати дней.
- 3.12. Возврат Товара надлежащего качества возможен при условии, что сохранен его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
- 3.13. Товарный вид признается сохраненным при условии, что товар не был в использовании, сохранены пломбы, фабричные ярлыки, внешний вид такого Товара вместе с потребительской упаковкой изготовителя позволяет осуществить его дальнейшую продажу другому покупателю. Отсутствие/повреждение невозстанавливаемой упаковки изготовителя, следы использования (в том числе однократного), которые не позволяют направить Товар в повторную продажу, являются препятствием для дальнейшей реализации Товара продавцом и свидетельствуют о несохранности товарного вида.
- 3.14. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Товар не подлежит возврату.
- потребовать замены на Товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
 - потребовать замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
 - потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
 - потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
 - отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.
- 3.15. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Товар с недостатками.
- 3.16. В отношении технически сложного товара и его компонента Покупатель вправе потребовать замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) либо замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены, либо расторжения договора и возврата уплаченных за товар денег только в случае существенного недостатка технически сложного товара. В остальных случаях с технически сложным товаром Покупатель вправе потребовать безвозмездное устранение недостатков товара либо соразмерное уменьшение покупной цены с соответствующим перерасчетом разницы.
- 3.17. Покупатель вправе предъявить перечисленные требования к продавцу в отношении недостатков Товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности Товара.

При этом в отношении одежды и обуви гарантийный срок составляет 30 дней, если больший срок не указан в карточке товара или в документе к товару. Для сезонных товаров этот срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона.

- 3.18. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные при оформлении Заказа.
- 3.19. Точная стоимость доставки Товара определяется при оформлении Заказа и не может быть изменена после оформления Заказа Покупателем. При отказе Покупателя от Заказа в полном объеме по причине ненадлежащего качества Товара, стоимость доставки подлежит возврату Покупателю. В случае отказа от части Заказа по любой из причин услуги стоимость услуг по доставке возврату не подлежит.
- 3.20. Покупатель обязан осуществить проверку своего Заказа по адресу расположения Продавца (или в присутствии курьера при курьерской доставке).
- 3.21. Недостатки исполнения Заказа:
 - 1) несоответствие Товара описанию в карточке/не тот размер/цвет и т.п.;
 - 2) неполная комплектация Товара;
 - 3) пустая упаковка Товара;
 - 4) отсутствие одного или нескольких Товаров в Заказе;
 - 5) Товар с механическим повреждением/со следами использования/испорченный и т.п.
- 3.22. Если Покупатель не проверил Заказ, Syilapp.kz отвечает за недостатки исполнения Заказа в случае, если Покупатель докажет, что они возникли до момента получения Заказа.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Покупатель:

- 4.1.1. Осознает, что любое действие, совершенное из Личного кабинета с использованием его Учетной записи, считается действием, совершенным самим Покупателем.
- 4.1.2. Обязуется не передавать данные от своего личного кабинета третьим лицам самостоятельно несет ответственность за сохранность этих данных.
- 4.1.3. Должен предоставлять правдивую, точную и полную информацию о себе в Личном кабинете и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 4.1.4. Обязан немедленно уведомить Syilapp.kz о любом случае несанкционированного (не разрешенного Покупателем) доступа к Личному кабинету с использованием учетной записи Покупателя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету.
- 4.1.5. Не вправе при блокировании, удалении и/или приостановлении доступа к Личному кабинету создавать повторно Учетную запись на Маркетплейсе.
- 4.1.6. Осознает, что все претензии по поводу качества приобретенных с помощью Маркетплейса Товаров предъявляются соответствующему Продавцу.
- 4.1.7. Обязуется при использовании Маркетплейса соблюдать законодательство Республики Казахстан и международные нормы, а также права и интересы третьих лиц.
- 4.1.8. Должен до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина.
- 4.1.9. Должен предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара.
- 4.1.10. Должен принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Соглашении сроки.
- 4.1.11. Вправе публиковать отзывы о приобретенных с использованием Маркетплейса товарах.

4.2. Syila.kz:

- 4.2.1. Вправе принимать любые разумные меры по выявлению и пресечению неправомерных действий с использованием Маркетплейса.
- 4.2.2. Вправе запросить документ, удостоверяющий личность Покупателя, и фотографию (скриншот) Заказа.
- 4.2.3. Не несет ответственности за недостоверность данных о банковской карте, электронном денежном счете и номере телефона, предоставленных Покупателем.
- 4.2.4. Вправе вносить изменения в Пользовательское соглашение в одностороннем порядке.
- 4.2.5. Вправе отказать в передаче товара в собственность Покупателю в случае нарушения условий участия в акциях.
- 4.2.6. Вправе требовать предъявить паспорт, если это обусловлено особенностями товара и условиями проведения акции.

5. Нарушение Соглашения Покупателем

- 5.1. В случае нарушения Покупателем данного Соглашения и/или совершения неправомерных действий Syila.kz имеет право заблокировать Личный кабинет Покупателя, или ограничить функциональные возможности использования Покупателем Маркетплейса.

6. Информационные (рекламные) сообщения

- 6.1. Пользуясь Маркетплейсом, Покупатель дает свое согласие на получение информационных сообщений рекламного характера.
- 6.2. В случае, если Покупатель желает отказаться от получения информационных электронных сообщений на электронный адрес и/или абонентский номер, телефонных звонков на абонентский номер, он вправе сообщить об этом Администрации сайта по почтовому адресу syilappkz@yandex.kz, после чего рассылка информационных электронных сообщений на электронный адрес и/или абонентский номер телефона Пользователя немедленно прекращается.

7. Ограничение ответственности

- 7.1. Маркетплейс представляется «как есть» (as is), т.е. означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Маркетплейса (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Маркетплейса ожиданиям Покупателя и т. п.), Syila.kz ответственности не несет.
- 7.2. Покупатель осознает, что несет личную ответственность за возможные проблемы, связанные с несовместимостью и конфликтами Маркетплейса, с другим программным обеспечением, которое использует Покупатель.
- 7.3. Syila.kz не гарантирует, что Маркетплейс:
 - 7.3.1. Соответствует или будет соответствовать требованиям Покупателя.
 - 7.3.2. Будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
 - 7.3.3. Услуги и информация, полученные с использованием Маркетплейса, будут соответствовать ожиданиям Покупателя.
- 7.4. Syila.kz не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Покупателю или третьим лицам в результате использования ими Маркетплейса, или в связи с функционированием Маркетплейса, в том числе, за убытки, связанные с принятием каких-либо решений и действий, основанных на информации, размещенной в Маркетплейсе.

- 7.5. Syila.kz не несет ответственности по сделкам между Покупателем и Продавцом, заключенным в связи с использованием Маркетплейса, в том числе за услуги третьих лиц, которые Покупатель использует для оплаты покупок в Магазине (услуги операторов мобильной связи, услуги электронных платежных систем и т.д.).
- 7.6. Syila.kz не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах Магазинов, к которым Покупатель получает доступ с использованием Маркетплейса, а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Покупателем.
- 7.7. Syila.kz не несет ответственность за совершенные действия в Личном кабинете Покупателя третьими лицами, которые получили Учетную запись в результате неправомерных действий.

8. Претензии Покупателей

- 8.1. Требования Покупателей рассматриваются службой клиентской поддержки по адресу электронной почты syilappkz@yandex.kz.
- 8.2. В случае, если Покупатель не согласен с решением спорной ситуации, претензии могут быть заявлены следующими способами:
- 8.2.1. Почтой по адресу: Индивидуальный предприниматель - «ДӨУЛЕТБЕКОВ», адрес: Казахстан, город Караганда, УЛИЦА КАРБЫШЕВА, дом 5/6, кв/офис 78.
- 8.2.2. По электронной почте syilappkz@yandex.kz в виде электронного образа (скана) документа, подписанного собственноручной подписью.
- 8.3. Претензия составляется в свободной форме с обязательным указанием следующих сведений:
- 1) номер заказа в мобильном приложении Syila.kz;
 - 2) описание недостатков полученного товара;
 - 3) требование покупателя;
 - 4) платежные реквизиты, паспортные данные покупателя, в случае если заявлено требование об уплате неустойки.

9. Персональные данные

- 9.1. Персональные данные Покупателя, которые он указывает в Личном кабинете, хранятся и обрабатываются Syila.kz в соответствии с Политикой Syila.kz в отношении обработки персональных данных, которая изложена в отдельном документе.

10. Интеллектуальная собственность

- 10.1. Покупатель не вправе использовать Маркетплейс способами, не предусмотренными Соглашением, в том числе извлекать информацию в любой форме не предусмотренными Соглашением способами.
- 10.2. В целях исполнения Соглашения, проведения конкурсов, акций, анонсирования и информирования Покупателей и иных подобных мероприятий, осуществления законных прав и интересов Syila.kz и обеспечения функционирования Маркетплейса, Покупатель предоставляет Syila.kz действующее повсеместно, бессрочное право использовать фотографии, тексты отзывов на товары, которые он оставляет публично в сети Интернет любым способом на всех известных или неизвестных информационных носителях в течение всего срока действия исключительного права, а также передавать такое право третьим лицам, как с указанием имени автора, так и без такового.

11. Изменение соглашения

- 11.1. Соглашение может быть изменено Syila.kz без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Маркетплейсе, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится в разделе Профиль в мобильном приложении Syila.kz.

12. Заключительные положения

- 12.1. Соглашение считается заключенным в момент регистрации Покупателя на Маркетплейсе и действует до момента удаления Личного кабинета.
- 12.2. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.